Votre Agence

Audit Interactif du Tunnel E-Commerce · EN 301 549 v3.2.1 & WCAG 2.2 AA

DOMAINE AUDITÉ	ID D'AUDIT	DATE ET HEURE (UTC)
https://tienda-de-pruebas.test/	aud_73363fe1946e4975	2026-11-17 04:10:02 UTC Durée d'analyse : 1433 ms
NORME ÉVALUÉE	**CMS DÉTECTÉ**	**PRÉPARÉ PAR**
EN 301 549 v3.2.1 · WCAG 2.2 Niveau AA Directive (UE) 2019/882 Annexe I	WooCommerce / WordPress Signature DOM Automatisée	Votre Agence

01 RÉSUMÉ EN LANGAGE CLAIR

4 étapes du parcours d'achat sur 4 ont été auditées.

Les barrières qui gênent le plus l'achat :

1. **Le clavier reste bloqué dans une fenêtre : sans souris, impossible de poursuivre l'achat.**
   Où : Panier · 1 constat
   EFFORT DE CORRECTION : ÉLEVÉ
2. **Des champs ou listes déroulantes sans étiquette : le lecteur d'écran ne dit pas ce qui est demandé.**
   Où : Paiement · 1 constat
   EFFORT DE CORRECTION : FAIBLE
3. **Les erreurs du formulaire ne sont pas annoncées : on ne sait pas quel champ corriger.**
   Où : Paiement · 1 constat
   EFFORT DE CORRECTION : MOYEN

Effort estimé : faible = modification ponctuelle de texte, d'attribut ou de couleur ; moyen = ajustement de gabarit ou de script ; élevé = refonte du comportement d'un composant.

02 INDICE TECHNIQUE & GRAVITÉ DES CONSTATS

INDICE TECHNIQUE	CRITIQUE	GRAVE	MODÉRÉ	MINEUR
17 / 100 BARRIÈRES WCAG 2.2 AA DÉTECTÉES	4 Bloquants Flux	6 Barrières WCAG	0 Friction AT	0 Avis Techniques

Mode de calcul : on part de 100 ; chaque type de barrière distinct retire une seule fois des points selon sa gravité (critique > grave > modérée > mineure), même s'il se répète sur plusieurs pages ou éléments. Calculé sur 4 étapes auditées sur 4. C'est un indicateur technique, pas une note juridique.

03 PARCOURS D'ACHAT : CE QUI A ÉTÉ AUDITÉ À CHAQUE ÉTAPE

ÉTAPE 01
BARRIÈRES

01 Accueil / Catalogue
/
Page d'accueil vérifiée

Critique	1
Grave	1
Modéré	0
Mineur	0

→

ÉTAPE 02
BARRIÈRES

02 Page produit
/product/atlantic-wool-coat
Le changement de variante n'est pas annoncé (aria-live)

Critique	1
Grave	1
Modéré	0
Mineur	0

→

ÉTAPE 03
BARRIÈRES

03 Panier
/product/atlantic-wool-coat
Mini-panier au clavier : focus piégé, Échap ne ferme pas

Critique	1
Grave	2
Modéré	0
Mineur	0

→

ÉTAPE 04
BARRIÈRES

04 Paiement
/checkout
Les erreurs du formulaire ne sont pas annoncées (aria-invalid)

Critique	1
Grave	2
Modéré	0
Mineur	0

MÉTHODOLOGIE & PÉRIMÈTRE RÉGLEMENTAIRE (EN 301 549 · WCAG 2.2 AA)

Tests synthétiques automatisés de non-régression d'accessibilité et remédiation assistée du code alignés sur WCAG 2.2 AA & EN 301 549. Ce rapport technique ne constitue ni un avis juridique, ni une certification officielle, ni une garantie d'immunité légale au titre de l'Acte législatif européen sur l'accessibilité (Directive (UE) 2019/882).

Périmètre Technique C5 : Vérification synthétique DOM et clavier selon EN 301 549 v3.2.1 & WCAG 2.2 AA. Ni avis juridique ni certification officielle EAA.

⚠ ALERTE TECHNIQUE OVERLAY · ARBRE D'ACCESSIBILITÉ NON CORRIGÉ

Signature(s) détectée(s) : accessiBe [acsbapp.com / acsb.js]

Les scripts de surcouche (overlays) modifient les styles visuels à l'exécution sans réparer l'arbre d'accessibilité DOM sous-jacent. Les lecteurs d'écran et utilisateurs au clavier rencontrent toujours des contrôles sans étiquette, des variantes sans aria-live, des pièges au clavier et des erreurs non liées évalués selon l'EN 301 549 v3.2.1. Le Forum Européen des Personnes Handicapées (FEPH) et l'IAAP indiquent que les overlays ne rendent pas un site accessible.

04 CONSTATS D'INGÉNIERIE & SPÉCIFICATIONS DE REMÉDIATION

F-01 CRITIQUE — ÉTAPE 01 · ACCUEIL / CATALOGUE

Les images doivent avoir une alternative textuelle

WCAG: 1.1.1 Contenu non textuel (Niveau A) · Norme: EN 301 549 Clause 9.1.1.1 (Directive EAA (UE) 2019/882 Annexe I)

SÉLECTEUR `#catalog-coat-missing-alt`

PAGE: https://tienda-de-pruebas.test/

Vérifier que les éléments <img> ont une alternative textuelle, ou un rôle de type 'none' ou 'presentation'

Remédiation (PHP) : Renseigner automatiquement l'attribut alt des images WooCommerce à partir du titre du produit.

```
add_filter('wp_get_attachment_image_attributes', function (array $attr, WP_Post $attachment):
array {
    if (empty(trim($attr['alt'] ?? ''))) {
        $parent_title = $attachment->post_parent ? get_the_title($attachment->post_parent) : '';
        $attr['alt'] = $parent_title ?: get_the_title($attachment->ID);
    }
    return $attr;
}, 10, 2);
```

F-02 CRITIQUE — ÉTAPE 02 · PAGE PRODUIT

Les images doivent avoir une alternative textuelle

WCAG: 1.1.1 Contenu non textuel (Niveau A) · Norme: EN 301 549 Clause 9.1.1.1 (Directive EAA (UE) 2019/882 Annexe I)

SÉLECTEUR `#pdp-coat-unlabeled`

PAGE: https://tienda-de-pruebas.test/product/atlantic-wool-coat

Vérifier que les éléments <img> ont une alternative textuelle, ou un rôle de type 'none' ou 'presentation'

Remédiation (PHP) : Renseigner automatiquement l'attribut alt des images WooCommerce à partir du titre du produit.

```
add_filter('wp_get_attachment_image_attributes', function (array $attr, WP_Post $attachment):
array {
    if (empty(trim($attr['alt'] ?? ''))) {
        $parent_title = $attachment->post_parent ? get_the_title($attachment->post_parent) : '';
        $attr['alt'] = $parent_title ?: get_the_title($attachment->ID);
    }
    return $attr;
}, 10, 2);
```


Périmètre Technique C5 : Vérification synthétique DOM et clavier selon EN 301 549 v3.2.1 & WCAG 2.2 AA. Ni avis juridique ni certification officielle EAA.

F-03 CRITIQUE — ÉTAPE 03 · PANIER

Piège au clavier détecté dans le mini-panier (boucle Tab et touche Échap ignorée)

WCAG: 2.1.2 Pas de piège au clavier (Niveau A) · Norme: EN 301 549 Clause 9.2.1.2 (Directive EAA (UE) 2019/882 Annexe I)

SÉLECTEUR `#mini-cart`

PAGE: https://tienda-de-pruebas.test/product/atlantic-wool-coat

Le focus clavier tourne en boucle dans le mini-panier et la touche Échap ne ferme pas la fenêtre.

Remédiation (JAVASCRIPT) : Appliquer la sémantique WAI-ARIA (role="dialog", aria-modal="true"), la fermeture via Échap et la restauration du focus.

```
function enableAccessibleCartDrawer(drawerEl, triggerBtn, closeBtn) {
  drawerEl.setAttribute('role', 'dialog');
  drawerEl.setAttribute('aria-modal', 'true');
  const onKeyDown = (e) => { if (e.key === 'Escape') closeDrawer(); };
  function closeDrawer() {
    drawerEl.hidden = true;
    document.removeEventListener('keydown', onKeyDown);
    triggerBtn?.focus();
  }
  document.addEventListener('keydown', onKeyDown);
  closeBtn?.addEventListener('click', closeDrawer);
}
```

F-04 CRITIQUE — ÉTAPE 04 · PAIEMENT

Champ de paiement dépourvu de <label> programmatique ou d’aria-label

WCAG: 3.3.2 Étiquettes ou instructions (Niveau A) · Norme: EN 301 549 Clause 9.3.3.2 (Directive EAA (UE) 2019/882 Annexe I)

SÉLECTEUR `#billing_email`

PAGE: https://tienda-de-pruebas.test/checkout

Les acheteurs utilisant un lecteur d’écran ne peuvent pas identifier la fonction du champ requis.

Remédiation (HTML) : Associer un <label for="billing_email"> explicite par id au champ <input> (#billing_email).

```
<label for="billing_email">Billing email address</label>
<input id="billing_email" type="email" name="billing_email" autocomplete="email">
```

F-05 GRAVE — ÉTAPE 01 · ACCUEIL / CATALOGUE

Widget de surcouche (overlay) tiers détecté (accessiBe)

WCAG: 4.1.2 Nom, rôle et valeur (Niveau A) · Norme: EN 301 549 Clause 9.4.1.2 & Clause 5.2 (Avertissement EAA relatif aux Overlays)

SÉLECTEUR `script[data-overlay="accessibe"]`

PAGE: https://tienda-de-pruebas.test/

accessiBe (acsbapp.com / acsb.js) modifie le DOM à l’exécution, entre souvent en conflit avec les lecteurs d’écran natifs et ne corrige pas les barrières sources selon l’EN 301 549.

Remédiation (HTML) : Retirer les scripts d’overlay tiers modifiant ARIA à l’exécution et corriger directement les gabarits sources.

```
<!-- Supprimer le script d’overlay tiers (acsbapp / userway / equalweb) et livrer un balisage
natif WCAG 2.2 AA -->
```

F-06 GRAVE ÉTAPE 02 · PAGE PRODUIT

Les mises à jour dynamiques de prix/stock des variantes ne sont pas annoncées via aria-live

WCAG: 4.1.3 Messages d'état (Niveau AA) · Norme: EN 301 549 Clause 9.4.1.3 (Directive EAA (UE) 2019/882 Annexe I)

SÉLECTEUR `#pa_size`

PAGE: https://tienda-de-pruebas.test/product/atlantic-wool-coat

Le changement de variante modifie visuellement le prix ou le stock sans région aria-live="polite" ni role="status".

Remédiation (JAVASCRIPT) : Annoncer le prix et le stock de la variation choisie dans une région aria-live="polite" déjà présente dans la page (événement WooCommerce found_variation).

```
// The live region must exist BEFORE the change; then only its text is updated.
jQuery(function ($) {
  var $form = $('form.variations_form');
  var $live = $('<div class="screen-reader-text" role="status" aria-live="polite" aria-
atomic="true"></div>').appendTo($form);
  $form.on('found_variation', function (event, variation) {
    var price = $('<div>').html(variation.price_html || '').text();
    var stock = $('<div>').html(variation.availability_html || '').text();
    $live.text($.trim(price + ' ' + stock));
  });
  $form.on('reset_data', function () { $live.text(''); });
});
```

F-07 GRAVE ÉTAPE 03 · PANIER

Le tiroir/modale du panier manque de role="dialog", aria-modal="true" ou de nom accessible

WCAG: 4.1.2 Nom, rôle et valeur (Niveau A) · Norme: EN 301 549 Clause 9.4.1.2 (Directive EAA (UE) 2019/882 Annexe I)

SÉLECTEUR `#mini-cart`

PAGE: https://tienda-de-pruebas.test/product/atlantic-wool-coat

Les technologies d'assistance ne peuvent pas délimiter la modale sans role="dialog", aria-modal="true" et aria-label/aria-labelledby.

Remédiation (JAVASCRIPT) : Appliquer la sémantique WAI-ARIA (role="dialog", aria-modal="true"), la fermeture via Échap et la restauration du focus.

```
function enableAccessibleCartDrawer(drawerEl, triggerBtn, closeBtn) {
  drawerEl.setAttribute('role', 'dialog');
  drawerEl.setAttribute('aria-modal', 'true');
  const onKeyDown = (e) => { if (e.key === 'Escape') closeDrawer(); };
  function closeDrawer() {
    drawerEl.hidden = true;
    document.removeEventListener('keydown', onKeyDown);
    triggerBtn?.focus();
  }
  document.addEventListener('keydown', onKeyDown);
  closeBtn?.addEventListener('click', closeDrawer);
}
```


Périmètre Technique C5 : Vérification synthétique DOM et clavier selon EN 301 549 v3.2.1 & WCAG 2.2 AA. Ni avis juridique ni certification officielle EAA.

F-08 GRAVE — ÉTAPE 03 · PANIER

Les contrôles du mini-panier n’ont pas d’indicateur visible de focus clavier

WCAG: 2.4.7 Visibilité du focus (Niveau AA) · Norme: EN 301 549 Clause 9.2.4.7 (Directive EAA (UE) 2019/882 Annexe I)

SÉLECTEUR `#cart-checkout-cta`

PAGE: https://tienda-de-pruebas.test/product/atlantic-wool-coat

Les éléments focalisés suppriment outline/box-shadow en CSS, empêchant de suivre le focus au clavier.

Remédiation (CSS) : Définir un contour :focus-visible à fort contraste (minimum 3:1) sur tous les éléments interactifs.

```
:where(a, button, input, select, textarea, [tabindex]):focus-visible {
  outline: 3px solid #0f62fe !important;
  outline-offset: 2px !important;
  box-shadow: 0 0 0 4px rgba(15, 98, 254, 0.25) !important;
}
```

F-09 GRAVE — ÉTAPE 04 · PAIEMENT

Toutes les cibles tactiles doivent faire 24px de large, ou être suffisamment grandes

WCAG: 2.5.8 Taille de la cible (minimum) (Niveau AA) · Norme: EN 301 549 Clause 9.2.5.8 (Directive EAA (UE) 2019/882 Annexe I)

SÉLECTEUR `#billing_email`

PAGE: https://tienda-de-pruebas.test/checkout · 2 éléments avec cette barrière sur la page

Vérifier que la cible tactile a une taille et un espace suffisants

Remédiation (CSS) : Élargir la zone cible interactive de #billing_email à au moins 24x24 pixels CSS (WCAG 2.5.8).

```
#billing_email {
  min-width: 24px;
  min-height: 24px;
  display: inline-flex;
  align-items: center;
  justify-content: center;
}
```

F-10 GRAVE — ÉTAPE 04 · PAIEMENT

Erreur de validation du paiement sans aria-invalid="true" ni alerte associée

WCAG: 3.3.1 Identification des erreurs (Niveau A) · Norme: EN 301 549 Clause 9.3.3.1 (Directive EAA (UE) 2019/882 Annexe I)

SÉLECTEUR `#billing_email`

PAGE: https://tienda-de-pruebas.test/checkout

La validation d’un champ obligatoire vide n’expose pas aria-invalid="true" couplé à aria-describedby ou role="alert".

Remédiation (HTML) : Exposer les erreurs de validation via aria-invalid="true", aria-describedby et role="alert".

```
<div class="checkout-field">
  <label for="billing_email">Billing email address</label>
  <input id="billing_email" name="billing_email" type="email" required aria-invalid="true" aria-
describedby="billing_email-error">
  <p id="billing_email-error" role="alert">Veuillez saisir une valeur valide pour continuer.</p>
</div>
```


Périmètre Technique C5 : Vérification synthétique DOM et clavier selon EN 301 549 v3.2.1 & WCAG 2.2 AA. Ni avis juridique ni certification officielle EAA.