Tu Agencia

Auditoría Interactiva de Embudo E-Commerce · EN 301 549 v3.2.1 y WCAG 2.2 AA

DOMINIO AUDITADO	ID DE AUDITORÍA	FECHA Y HORA (UTC)
https://tienda-de-pruebas.test/	aud_6b0014f71578434d	2026-11-17 04:09:57 UTC Ejecución del escaneo: 1470 ms
NORMATIVA EVALUADA	**CMS DETECTADO**	**ELABORADO POR**
EN 301 549 v3.2.1 · WCAG 2.2 Nivel AA Directiva (UE) 2019/882 Anexo I	WooCommerce / WordPress Firma DOM Automatizada	Tu Agencia

01 RESUMEN EN LENGUAJE LLANO

Se auditaron 4 de 4 etapas del recorrido de compra.

Las barreras que más afectan a la compra:

1. **El teclado queda atrapado en una ventana emergente: quien no usa ratón no puede seguir comprando.**
   Dónde: Carrito · 1 hallazgo
   ESFUERZO DE ARREGLO: ALTO

2. **Hay campos o desplegables sin etiqueta: el lector de pantalla no dice qué dato se pide.**
   Dónde: Pago · 1 hallazgo
   ESFUERZO DE ARREGLO: BAJO

3. **Los errores del formulario no se anuncian: la persona no sabe qué dato tiene que corregir.**
   Dónde: Pago · 1 hallazgo
   ESFUERZO DE ARREGLO: MEDIO

Esfuerzo estimado: bajo = cambio puntual de texto, atributo o color; medio = ajuste de plantilla o script; alto = rehacer el comportamiento de un componente.

02 ÍNDICE TÉCNICO Y GRAVEDAD DE LOS HALLAZGOS

ÍNDICE TÉCNICO	CRÍTICO	GRAVE	MODERADO	MENOR
17 / 100 BARRERAS WCAG 2.2 AA DETECTADAS	4 Bloqueos de Flujo	6 Barreras WCAG	0 Fricción AT	0 Avisos Técnicos

Cómo se calcula: se parte de 100; cada tipo de barrera distinto resta una sola vez según su gravedad (crítica > grave > moderada > menor), aunque se repita en varias páginas o elementos. Calculado sobre 4 de 4 etapas auditadas. Es un indicador técnico, no una calificación legal.

03 RECORRIDO DE COMPRA: QUÉ SE AUDITÓ EN CADA ETAPA

ETAPA 01	ETAPA 02	ETAPA 03	ETAPA 04
CON BARRERAS	CON BARRERAS	CON BARRERAS	CON BARRERAS
01 Inicio / Catálogo / Página de inicio revisada	**02 Página de producto** /product/atlantic-wool-coat El cambio de variante no se anuncia (aria-live)	**03 Carrito** /product/atlantic-wool-coat Mini-carrito con teclado: foco atrapado, Escape no cierra	**04 Pago (checkout)** /checkout Los errores del formulario no se anuncian (aria-invalid)
Crítico 1	Crítico 1	Crítico 1	Crítico 1
Grave 1	Grave 1	Grave 2	Grave 2
Moderado 0	Moderado 0	Moderado 0	Moderado 0
Menor 0	Menor 0	Menor 0	Menor 0

NOTA METODOLÓGICA Y ALCANCE NORMATIVO (EN 301 549 · WCAG 2.2 AA)

Pruebas automatizadas sintéticas de regresión de accesibilidad y remediación asistida de código alineadas con WCAG 2.2 AA y EN 301 549. Este informe refleja verificaciones técnicas automatizadas del embudo e-commerce y no constituye asesoramiento jurídico, certificación oficial ni garantía de inmunidad legal bajo el Acta Europea de Accesibilidad (Directiva (UE) 2019/882) o la ADA.

Alcance Técnico C5: Verificación sintética DOM y teclado alineada con EN 301 549 v3.2.1 y WCAG 2.2 AA. No es asesoría legal ni certificación oficial EAA.

⚠ ALERTA TÉCNICA DE OVERLAY · EL ÁRBOL DE ACCESIBILIDAD NO SE CORRIGE

Firma(s) detectada(s): accessiBe [acsbapp.com / acsb.js]

Los scripts de superposición (overlays) alteran estilos visuales en el navegador sin reparar el árbol semántico DOM subyacente. Los usuarios de lectores de pantalla y teclado siguen encontrando controles sin etiqueta, cambios de variante sin aria-live, trampas de foco y errores de validación sin vincular evaluados bajo EN 301 549 v3.2.1. El Foro Europeo de la Discapacidad (EDF) y la IAAP señalan que los overlays no hacen accesible un sitio web.

04 HALLAZGOS DE INGENIERÍA Y ESPECIFICACIONES DE REMEDIACIÓN

F-01 CRÍTICO — ETAPA 01 · INICIO / CATÁLOGO

Las imágenes deben tener texto alternativo

WCAG: 1.1.1 Contenido no textual (Nivel A) · Norma: EN 301 549 Cláusula 9.1.1.1 (Directiva EAA (UE) 2019/882 Anexo I)

SELECTOR `#catalog-coat-missing-alt`

PÁGINA: https://tienda-de-pruebas.test/

Garantiza que los elementos <img> tienen texto alternativo o un rol de none o presentation

Remediación (PHP): Completar automáticamente el atributo alt en miniaturas de WooCommerce usando el título del producto cuando esté vacío.

```
add_filter('wp_get_attachment_image_attributes', function (array $attr, WP_Post $attachment):
array {
    if (empty(trim($attr['alt'] ?? ''))) {
        $parent_title = $attachment->post_parent ? get_the_title($attachment->post_parent) : '';
        $attr['alt'] = $parent_title ?: get_the_title($attachment->ID);
    }
    return $attr;
}, 10, 2);
```

F-02 CRÍTICO — ETAPA 02 · PÁGINA DE PRODUCTO

Las imágenes deben tener texto alternativo

WCAG: 1.1.1 Contenido no textual (Nivel A) · Norma: EN 301 549 Cláusula 9.1.1.1 (Directiva EAA (UE) 2019/882 Anexo I)

SELECTOR `#pdp-coat-unlabeled`

PÁGINA: https://tienda-de-pruebas.test/product/atlantic-wool-coat

Garantiza que los elementos <img> tienen texto alternativo o un rol de none o presentation

Remediación (PHP): Completar automáticamente el atributo alt en miniaturas de WooCommerce usando el título del producto cuando esté vacío.

```
add_filter('wp_get_attachment_image_attributes', function (array $attr, WP_Post $attachment):
array {
    if (empty(trim($attr['alt'] ?? ''))) {
        $parent_title = $attachment->post_parent ? get_the_title($attachment->post_parent) : '';
        $attr['alt'] = $parent_title ?: get_the_title($attachment->ID);
    }
    return $attr;
}, 10, 2);
```


Alcance Técnico C5: Verificación sintética DOM y teclado alineada con EN 301 549 v3.2.1 y WCAG 2.2 AA. No es asesoría legal ni certificación oficial EAA.

F-03 CRÍTICO — ETAPA 03 · CARRITO

Trampa de foco de teclado detectada en el mini-carrito (bucle de Tab y tecla Escape ignorada)

WCAG: 2.1.2 Sin trampas para el foco del teclado (Nivel A) · Norma: EN 301 549 Cláusula 9.2.1.2 (Directiva EAA (UE) 2019/882 Anexo I)

SELECTOR `#mini-cart`

PÁGINA: https://tienda-de-pruebas.test/product/atlantic-wool-coat

El foco queda encerrado en un bucle repetitivo de Tab dentro del carrito y pulsar Escape no cierra el modal, bloqueando a usuarios de teclado.

Remediación (JAVASCRIPT): Aplicar semántica de diálogo WAI-ARIA (role="dialog", aria-modal="true"), cierre con tecla Escape y retorno del foco al botón de origen.

```
function enableAccessibleCartDrawer(drawerEl, triggerBtn, closeBtn) {
  drawerEl.setAttribute('role', 'dialog');
  drawerEl.setAttribute('aria-modal', 'true');
  const onKeyDown = (e) => { if (e.key === 'Escape') closeDrawer(); };
  function closeDrawer() {
    drawerEl.hidden = true;
    document.removeEventListener('keydown', onKeyDown);
    triggerBtn?.focus();
  }
  document.addEventListener('keydown', onKeyDown);
  closeBtn?.addEventListener('click', closeDrawer);
}
```

F-04 CRÍTICO — ETAPA 04 · PAGO (CHECKOUT)

El campo del formulario de checkout carece de <label> programático o aria-label

WCAG: 3.3.2 Etiquetas o instrucciones (Nivel A) · Norma: EN 301 549 Cláusula 9.3.3.2 (Directiva EAA (UE) 2019/882 Anexo I)

SELECTOR `#billing_email`

PÁGINA: https://tienda-de-pruebas.test/checkout

Los compradores con lector de pantalla o control por voz no pueden identificar el propósito del campo obligatorio de compra.

Remediación (HTML): Asociar un <label for="billing_email"> explícito por id al campo <input> (#billing_email).

```
<label for="billing_email">Billing email address</label>
<input id="billing_email" type="email" name="billing_email" autocomplete="email">
```

F-05 GRAVE — ETAPA 01 · INICIO / CATÁLOGO

Widget de superposición (overlay) de terceros detectado (accessiBe)

WCAG: 4.1.2 Nombre, función, valor (Nivel A) · Norma: EN 301 549 Cláusula 9.4.1.2 y Cláusula 5.2 (Advertencia Técnica EAA sobre Overlays)

SELECTOR `script[data-overlay="accessibe"]`

PÁGINA: https://tienda-de-pruebas.test/

accessiBe (acsbapp.com / acsb.js) inyecta modificaciones DOM en tiempo de ejecución que interfieren con lectores de pantalla nativos y no corrigen las barreras estructurales exigidas por EN 301 549.

Remediación (HTML): Retirar scripts de superposición (overlays) de terceros que mutan ARIA en ejecución y corregir las plantillas fuente.

```
<!-- Eliminar script de overlay de terceros (acsbapp / userway / equalweb) y aplicar marcado
nativo WCAG 2.2 AA -->
```


Alcance Técnico C5: Verificación sintética DOM y teclado alineada con EN 301 549 v3.2.1 y WCAG 2.2 AA. No es asesoría legal ni certificación oficial EAA.

F-06 GRAVE — ETAPA 02 · PÁGINA DE PRODUCTO

Los cambios dinámicos de precio o stock de variantes no se anuncian mediante aria-live

WCAG: 4.1.3 Mensajes de estado (Nivel AA) · Norma: EN 301 549 Cláusula 9.4.1.3 (Directiva EAA (UE) 2019/882 Anexo I)

SELECTOR `#pa_size`

PÁGINA: https://tienda-de-pruebas.test/product/atlantic-wool-coat

Al cambiar la variante del producto, el precio o la disponibilidad se actualiza visualmente sin una región aria-live="polite" o role="status".

Remediación (JAVASCRIPT): Anunciar el precio y el stock de la variación elegida en una región aria-live="polite" que ya exista en la página (WooCommerce, evento found_variation).

```
// The live region must exist BEFORE the change; then only its text is updated.
jQuery(function ($) {
  var $form = $('form.variations_form');
  var $live = $('<div class="screen-reader-text" role="status" aria-live="polite" aria-
atomic="true"></div>').appendTo($form);
  $form.on('found_variation', function (event, variation) {
    var price = $('<div>').html(variation.price_html || '').text();
    var stock = $('<div>').html(variation.availability_html || '').text();
    $live.text($.trim(price + ' ' + stock));
  });
  $form.on('reset_data', function () { $live.text(''); });
});
```

F-07 GRAVE — ETAPA 03 · CARRITO

El cajón o modal del carrito carece de role="dialog", aria-modal="true" o nombre accesible

WCAG: 4.1.2 Nombre, función, valor (Nivel A) · Norma: EN 301 549 Cláusula 9.4.1.2 (Directiva EAA (UE) 2019/882 Anexo I)

SELECTOR `#mini-cart`

PÁGINA: https://tienda-de-pruebas.test/product/atlantic-wool-coat

Las tecnologías de asistencia no pueden delimitar el diálogo modal sin role="dialog", aria-modal="true" y aria-label o aria-labelledby.

Remediación (JAVASCRIPT): Aplicar semántica de diálogo WAI-ARIA (role="dialog", aria-modal="true"), cierre con tecla Escape y retorno del foco al botón de origen.

```
function enableAccessibleCartDrawer(drawerEl, triggerBtn, closeBtn) {
  drawerEl.setAttribute('role', 'dialog');
  drawerEl.setAttribute('aria-modal', 'true');
  const onKeyDown = (e) => { if (e.key === 'Escape') closeDrawer(); };
  function closeDrawer() {
    drawerEl.hidden = true;
    document.removeEventListener('keydown', onKeyDown);
    triggerBtn?.focus();
  }
  document.addEventListener('keydown', onKeyDown);
  closeBtn?.addEventListener('click', closeDrawer);
}
```


Alcance Técnico C5: Verificación sintética DOM y teclado alineada con EN 301 549 v3.2.1 y WCAG 2.2 AA. No es asesoría legal ni certificación oficial EAA.

F-08 GRAVE — ETAPA 03 · CARRITO

Los controles interactivos del mini-carrito carecen de indicador visible de foco de teclado

WCAG: 2.4.7 Foco visible (Nivel AA) · Norma: EN 301 549 Cláusula 9.2.4.7 (Directiva EAA (UE) 2019/882 Anexo I)

SELECTOR `#cart-checkout-cta`

PÁGINA: https://tienda-de-pruebas.test/product/atlantic-wool-coat

Los controles enfocados suprimen outline o box-shadow en CSS, impidiendo seguir la posición del foco al navegar con Tab.

Remediación (CSS): Proporcionar un contorno :focus-visible de alto contraste (mínimo 3:1) en todos los controles interactivos.

```
:where(a, button, input, select, textarea, [tabindex]):focus-visible {
  outline: 3px solid #0f62fe !important;
  outline-offset: 2px !important;
  box-shadow: 0 0 0 4px rgba(15, 98, 254, 0.25) !important;
}
```

F-09 GRAVE — ETAPA 04 · PAGO (CHECKOUT)

Todos los objetivos táctiles e interactivos deben medir al menos 24x24 píxeles o dejar espacio suficiente

WCAG: 2.5.8 Tamaño del objetivo (mínimo) (Nivel AA) · Norma: EN 301 549 Cláusula 9.2.5.8 (Directiva EAA (UE) 2019/882 Anexo I)

SELECTOR `#billing_email`

PÁGINA: https://tienda-de-pruebas.test/checkout · 2 elementos con esta barrera en la página

Garantiza que los controles interactivos tengan un tamaño mínimo de 24x24 píxeles CSS o separación equivalente conforme a WCAG 2.5.8.

Remediación (CSS): Ampliar el área interactiva de pulsación en #billing_email a un mínimo de 24x24 píxeles CSS (WCAG 2.5.8).

```
#billing_email {
  min-width: 24px;
  min-height: 24px;
  display: inline-flex;
  align-items: center;
  justify-content: center;
}
```


Alcance Técnico C5: Verificación sintética DOM y teclado alineada con EN 301 549 v3.2.1 y WCAG 2.2 AA. No es asesoría legal ni certificación oficial EAA.

F-10 GRAVE ETAPA 04 · PAGO (CHECKOUT)

El error de validación en checkout carece de aria-invalid="true" y alerta asociada

WCAG: 3.3.1 Identificación de errores (Nivel A) · Norma: EN 301 549 Cláusula 9.3.3.1 (Directiva EAA (UE) 2019/882 Anexo I)

SELECTOR `#billing_email`

PÁGINA: https://tienda-de-pruebas.test/checkout

Al validar un campo obligatorio vacío no se expone aria-invalid="true" vinculado mediante aria-describedby o role="alert".

Remediación (HTML): Exponer errores de validación programáticamente mediante aria-invalid="true", aria-describedby y role="alert".

```
<div class="checkout-field">
  <label for="billing_email">Billing email address</label>
  <input id="billing_email" name="billing_email" type="email" required aria-invalid="true" aria-
describedby="billing_email-error">
  <p id="billing_email-error" role="alert">Ingrese un valor válido para continuar con la compra.</
p>
</div>
```


Alcance Técnico C5: Verificación sintética DOM y teclado alineada con EN 301 549 v3.2.1 y WCAG 2.2 AA. No es asesoría legal ni certificación oficial EAA.